

“ la vera sfida per il nostro team è quella di riuscire a utilizzare risorse già presenti sul mercato tecnologico al fine di fornire soluzioni rapide e affidabili





## LISTINI DI ASSISTENZA 2019

### STANDARD A CONSUMO

Assistenza	€ 1.25 / minuto
Pratica prioritaria (entro 4h lavorative)	+ € 20.00
Oneri di uscita	€ 2.00 / km
Assistenza presso la sede del cliente	€ 75,00 / ora

### Pacchetti di assistenza prepagati

	AP04	AP08	AP16	AP24	AP32	AP48	AP64
Minuti inclusi	240	480	960	1440	1920	2880	3840
Prezzo pacchetto	€ 290,60	€ 541,20	€ 992,32	€ 1373,52	€ 1714,88	€ 2397,12	€ 3104,64
Scadenza	1 anno	1 anno	1 anno	1 anno	1 anno	1 anno	1 anno
Priorità (entro 4 ore)	+ € 20.00	+ € 20.00	+ € 20.00	+ € 20.00	+ € 20.00	+ € 20.00	+ € 20.00
Oneri di uscita	€ 1.50 / km *	€ 1.50 / km *	€ 1.50 / km *	€ 1.50 / km *	€ 1.50 / km *	€ 1.50 / km *	€ 1.50 / km *

### Pacchetti di assistenza con canone mensile

	AC04	AC08	AC16	AC24	AC32	AC48	AC64
Minuti inclusi	240	480	960	1440	1920	2880	3840
Oneri di uscita	€ 1.50 / km *	€ 1.50 / km *	€ 1.50 / km *	€ 1.50 / km *	€ 1.50 / km *	€ 1.50 / km *	€ 1.50 / km *
Priorità (entro 4 ore)	+ € 20.00	+ € 20.00	+ € 20.00	+ € 20.00	+ € 20.00	+ € 20.00	+ € 20.00
Rata mensile	€ 28.71	€ 50.84	€ 90.33	€ 123.08	€ 151.97	€ 209.75	€ 269.94
Scadenza	1 anno	1 anno	1 anno	1 anno	1 anno	1 anno	1 anno

#### Acquisto pacchetti prepagati

Scegli il pacchetto con i minuti di assistenza inclusi che ritieni più adeguato e richiedi un preventivo ad Helptec

Effettua il pagamento del preventivo ed ottieni la fattura

Nel tuo "conto assistenza" vengono accreditati i minuti acquistati

#### Acquisto pacchetti a canone mensile

Scegli il pacchetto con i minuti di assistenza inclusi che ritieni più adeguato e richiedi un'offerta ad Helptec

Compila la documentazione contrattuale e l'autorizzazione all'addebito di-

retto Sepa SDD.

Viene attivata la fatturazione mensile delle rate.

Nel tuo "conto assistenza" vengono accreditati i minuti acquistati

#### Utilizzo

Usi usufruisci dell'assistenza sia da remoto che on-site aprendo una richiesta dal sito web o dal portale clienti.

Dal tuo "conto assistenza" vengono scalati i minuti usufruiti durante l'evasione delle pratiche di assistenza (a scatti minimi da 10 minuti)



## Tenant per sistemi network UNIFI—UBIQUITI

ATTIVAZIONE del servizio

Canone Annuale per SEDE

€ 100.00

€ 60,00/ANNO











L'attivazione comprende la configurazione della rete ed adozione dei dispositivi, la creazione della rete ospiti ed un ora di formazione all'utilizzo;

Nel canone è compresa l'assistenza all'aggiornamento dei firmware dei dispositivi e il monitoraggio proattivo dei device UNIFI ;



### PACCHETTO DI ASSISTENZA “Senza PENSIERI”

Il costo è per postazione di lavoro mese e l'attivazione del servizio di posta è soggetta ad un costo una tantum di 100,00€ per dominio e 30,00€ per casella di posta utente comprendente il trasferimento degli archivi mail dal gestore precedente.

	EASY	PLUS	OFFICE	PLUS	PREMIUM	PREMIUM OFFICE	PREMIUM	USER
 <b>Antivirus</b> Anti-malware, Anti-ransomware, Machine learning, Analisi del comportamento, Controllo dei dispositivi, Firewall, Controllo delle applicazioni, Filtro web, Gestione della crittografia completa del disco, Sicurezza della condivisione file sul cloud, Protezione dei portali di collaborazione, Protezione avanzata persistente contro le minacce, Protezione dei dati;	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 <b>Monitoring</b> Monitoraggio proattivo del tuo dispositivo: Spazio su disco, Integrità disco, Utilizzo CPU, Software antivirus, Windows Update, Utilizzo memoria, Windows Firewall, Stato online, Registro eventi, Servizio Windows, Processi	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
 <b>Assistenza</b> Teleassistenza e/o Helpdesk dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 presa in carico entro 12 ore, sistema WEB di prenotazione del tecnico; Supporto per prodotti Microsoft in corso di validità tecnica per il ripristino del funzionamento, non sono inclusi implementazioni sviluppo e assistenze presso la sede del cliente; [ON-SITE 40,00€ ONERI DI USCITA 1,5€ KM]	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 <b>Casella di posta elettronica Exchange</b> mail aziendale tramite l'interfaccia completa e intuitiva di Outlook, accessibile dal desktop o da un Web browser. Ogni utente riceve una cassetta postale di 50 GB e la possibilità di inviare fino a 150 MB di allegati.	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
 <b>Cloud Dati ONE DRIVE</b> 1 TB di spazio per singolo utente di archiviazione di OneDrive accessibile ovunque e da qualsiasi dispositivo. Condividi facilmente i documenti con altre persone interne ed esterne all'organizzazione, controllando chi può vedere e modificare ogni file	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
 <b>Applicazioni di Office versioni desktop:</b> Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, oltre ad Access e Publisher solo per PC, Una licenza copre le versioni complete installate delle app di Office in 5 telefoni, 5 tablet e 5 PC o Mac per utente;	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗
 <b>Share Point</b> Informa e interagisci con la tua organizzazione e connetti le persone a contenuti, competenze e processi con i siti del team.	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
 <b>Microsoft Teams</b> Connetti i tuoi team con Microsoft Teams in Office 365, che raggruppa chat, contenuti, persone e strumenti per offrire l'accesso istantaneo a tutto il necessario.	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
 <b>Servizi di conferenza online</b> Organizza riunioni online con audio e video usando la condivisione dello schermo con un clic e le videoconferenze HD.	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
 <b>Versioni aggiornate</b> Gli aggiornamenti delle versioni sono inclusi nell'abbonamento, non c'è bisogno di acquistarli. Le nuove caratteristiche vengono distribuite regolarmente ai clienti di Office 365.	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
<b>COSTO MESE PER POSTAZIONE</b>	€27,61	€25,06	€32,30	€26,88	€34,13	€22,06		

Tutti i prezzi si intendono iva esclusa, fatturazione mensile anticipata; Contratto di 1 anno è possibile variare la quantità postazioni mensilmente.